

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Bäckerei-Confiserie

beraten, abklären, bestellen, organisieren, überwachen, planen

Detailhandelsfachmänner und Detailhandelsfachfrauen – Bäckerei-Confiserie verkaufen alle Sorten von Brot und Gebäck, Konfekt, Patisserie und Torten. Sie gestalten das Sortiment je nach Nachfrage und Anlässen wie z.B. Weihnachten oder Halloween.

Für die Vielfalt ihrer Angebote bestellen sie die Back- und Confi-seriewaren bei verschiedenen Her-stellern. Ausserdem sorgen sie da-für, dass die Produkte schmackhaft und einladend präsentiert sind, ob im Verkaufsgeschäft drinnen oder im Schaufenster. Sie kassieren den Betrag für die verkauften Produkte direkt, packen sie ein, geben Aus-kunft zu Haltbarkeit oder stellen die Kundschaft zufrieden, wenn es mal Reklamationen gibt. Zudem halten sie sich strikte ans Lebens-mittelgesetzt und an die Hygiene-

vorschriften. Dazu gehören auch die Reinigungsarbeiten am Ende des Arbeitstages, damit die Kun-den und Kundinnen das Ladenlokal am nächsten Tag wieder sauber antreffen.

In diesem Beruf gibt es zwei Schwerpunkte. Beim «Gestalten von Einkaufserlebnissen» schaffen die Detailhandelsfachleute pro-dukt- und serviceorientierte Erleb-niswelten, entwickeln Promotio-nen, organisieren Kunden-Events und führen anspruchsvolle Ver-kaufsgespräche. Beim «Betreuen von Online-Shops» kümmern sich die Detailhandelsfachleute um die Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop, erfassen Artikel, pflegen und werten Daten zu On-lineverkäufen und Kundenverhal-ten aus.



Was und wozu?

- Damit wir den ganzen Tag fri-sche Backwaren erwerben kön-nen, verkauft uns der Detail-handelsfachmann – Bäckerei-Confiserie Brotes, Kuchen, Ge-bäck und Torten, aber auch Pralinés, Schokolade, Konfekt oder Glaces.
- Damit die Lebensmittel nicht verderben, achtet die Detail-handelsfachfrau – Bäckerei-Confiserie auf Hygiene und hält den Verkaufsraum in Topzu-stand.
- Damit viele Kundinnen und Kunden den Laden betreten, dekoriert der Detailhandels-fachmann – Bäckerei-Confiserie das Geschäft und die Schau-fenster einladend.
- Damit ein Kunde mit Glutenun-verträglichkeit das richtige Brot kauft, berät ihn die Detailhan-delsfachfrau – Bäckerei-Confiserie und empfiehlt ihm Brote ohne Weizenmehl.

Zutritt Abgeschlossene Volksschule, mittlere oder oberste Stufe.

Ausbildung 3 Jahre berufliche Grundbildung. 1½ Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht sowie überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Bildung. Zu Beginn der Ausbildung entscheidet man sich für den Schwerpunkt «Gestalten von Einkaufserlebnissen» oder «Betreuen von Online-Shops». Detailhandelsassistent/in EBA Bä-ckerei/Konditorei/Confiserie: 2-jährige, verkürzte Grundbildung für mehr praxisorientierte Jugendliche. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

Sonnenseite Detailhandelsfachleute – Bäckerei-Confiserie sind stets vom himmlischen Duft von frischen Back-waren umgeben. Sie sind Expertin-nen und Experten, wenn es um den

Verkauf von Gebäck geht und beant-worten Fragen zu den verschiedenen Brot- und Gebäcksorten sicher und eloquent.

Schattenseite Die Arbeitszeiten rich-ten sich in der Regel nach den Öff-nungszeiten. Manchmal geht es im Geschäft rund. Dann müssen die Fachleute auch unter Zeitdruck einen kühlen Kopf behalten und trotz Stress zuvorkommend und freund-lich bleiben.

Gut zu wissen Detailhandelsfach-leute – Bäckerei/Konditorei/Confise-rie arbeiten in Bäckerei-Confiserie-Fachgeschäften. In ruhigen Momen-ten bleibt Zeit für ein kundenbinden-des Schwätzchen, doch wenn es rund geht, müssen die Berufsleute schnell und konzentriert arbeiten.

Berufliche Anforderungen

- ✓ rasche Auffassungsgabe, Taktgefühl, Diplomatie
- ✓ Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Belastbarkeit, Flexibilität
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Organisationstalent, Selbstständigkeit

Schulische Anforderungen

	Basis-leistung	grundlegende Leistung	mittlere Leistung	gute Leistung	sehr gute Leistung
Mathematik					
Schulsprache					
Fremdsprachen					
Natur und Technik					
Medien und Informatik					

Karrierewege

- ↑ Betriebsökonom/in FH (Bachelor)
- Betriebswirtschafter/in HF, Marketingmanager/in HF (eidg. Diplom)
- Betriebsleiter/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie HFP, Detailhandelsmanager/in HFP, Marketingleiter/in HFP, Verkaufsleiter/in HFP, Einkaufsleiter/in HFP (eidg. Diplom)
- Branchenspezialist/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie BP, Detailhandels-spezialist/in BP, Verkaufsfachmann/-frau BP, Marketingfachmann/-frau BP, Einkaufsfachmann/-frau BP (eidg. Fachausweis)
- Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Bäckerei-Confiserie**
- Detailhandelsassistent/in EBA oder abgeschlossene Volksschule