

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Automobil Sales

beraten, abklären, bestellen, organisieren, überwachen, planen

Die Schweiz ist eines der am stärksten motorisierten Länder Europas. Obwohl das öffentliche Verkehrsnetz überdurchschnittlich gut ausgebaut ist, hat das Automobil einen sehr hohen Stellenwert. Detailhandelsfachmänner und Detailhandelsfachfrauen – Automobil Sales verkaufen diese Fahrzeuge und Mobilitätsdienstleistungen in Autogaragen oder Autofachgeschäften.

Die Detailhandelsfachleute begleiten ihre Kundschaft von dem ersten Kontakt zum Autohaus bis hin zur Fahrzeugauslieferung. Sie verfügen sowohl über breites, technisches Fachwissen, wie auch über psychologisches Gespür. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche, Probefahrten und Fahrzeugpräsentationen durch. Ausserdem beraten Sie ihre Kundschaft hinsichtlich der Finan-

zierung oder Leasing des neuen Fahrzeugs. Sie zeigen die vielen Ausstattungsmöglichkeiten der Fahrzeuge im Show-Room, den sie stets attraktiv gestalten. Nach dem Verkaufsabschluss kümmern sie sich um die Zahlungsmodalitäten und die Fahrzeugzulassung.

Es gibt zwei Schwerpunkte. Beim «Gestalten von Einkaufserlebnissen» schaffen die Detailhandelsfachleute produkt- und serviceorientierte Erlebniswelten, entwickeln Promotionen, organisieren Kunden-Events und führen anspruchsvolle Verkaufsgespräche. Beim «Betreuen von Online-Shops» kümmern sich die Detailhandelsfachleute um die Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop, erfassen Artikel, pflegen und werten Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten aus.



Was und wozu?

- ▶ Damit die Kundin einen fundierten Kaufentscheid treffen kann, gibt ihr der Detailhandelsfachmann – Automobil Sales Informationen zum Neu- oder Gebrauchtwagen, Tipps und Ratschläge zu ökologischem Fahrverhalten und zur Verkehrssicherheit des Fahrzeugs.
- ▶ Damit die Kundin dasjenige Fahrzeug kaufen kann, das am besten zu ihren Bedürfnissen passt, klärt der Detailhandelsfachmann – Automobil Sales diese sorgfältig in einem Erstgespräch.
- ▶ Damit sich auch ein Kunde mit wenig Geld ein schönes, neues Fahrzeug leisten kann, informiert ihn die Detailhandelsfachfrau – Sales über die Möglichkeit eines Fahrzeug-Leasings und arbeitet einen konkreten Vertrag aus.
- ▶ Damit der Kunde das Fahrzeug richtig bedienen kann, berät sie die Detailhandelsfachfrau – Automobil Sales bzgl. Qualität, Einsatz, Handhabung und Pflege der Zubehörteile.

Facts

Zutritt Abgeschlossene Volksschule, mittlere oder oberste Stufe.

Ausbildung 3 Jahre berufliche Grundbildung. 1 Tag bis 1½ Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht sowie überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Ausbildung. Zu Beginn der Ausbildung entscheidet man sich für den Schwerpunkt «Gestalten von Einkaufserlebnissen» oder «Betreuen von Online-Shops». Wer sehr gute schulische Leistungen erbringt, kann während der Ausbildung die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Detailhandelsassistent/in EBA – Automobil Sales: 2-jährige, verkürzte Grundbildung für eher praxisorientierte Jugendliche. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

Sonnenseite Detailhandelsfachleute – Automobil Sales sind das Aushängeschild des Fahrzeughändlers oder

Herstellers und die primäre Ansprechperson für die Kundinnen und Kunden. Als Experten und Expertinnen für die verschiedenen Fahrzeugmodelle verkaufen und geben sie stets Auskunft über das passendste Automobil. Ihre Arbeit ist abwechslungsreich und spannend.

Schattenseite Die Arbeitszeiten richten sich in der Regel nach den Öffnungszeiten. Manchmal stellt die Kundschaft hohe Anforderungen, das erfordert dann viel Einfühlungsvermögen und Fingerspitzengefühl.

Gut zu wissen Die Fachleute arbeiten in Autogaragen oder Automobilgeschäften und kümmern sich dort um sämtliche Verkaufsbelange von Neu- und/oder Gebrauchtwagen. Die Beratung und der Verkauf von Fahrzeugen nimmt auch im Onlinezeitalter einen wichtigen Stellenwert in den Garagenbetrieben ein.

Anforderungsprofil

	vorteilhaft	wichtig	sehr wichtig
Belastbarkeit, Flexibilität	[Progress bar]		
Fremdsprachenkenntnisse	[Progress bar]		
Geduld	[Progress bar]		
Interesse an Beratung, Interesse an Kundenkontakt, freundliches Auftreten	[Progress bar]		
Interesse an der Branche, kaufmännisches Geschick	[Progress bar]		
Organisationstalent, Selbstständigkeit	[Progress bar]		
rasche Auffassungsgabe, Taktgefühl, Diplomatie	[Progress bar]		
Sinn für Ordnung und Sauberkeit	[Progress bar]		
Teamfähigkeit	[Progress bar]		
Verantwortungsbewusstsein	[Progress bar]		

Karrierewege

Betriebsökonom/in FH (Bachelor)
Betriebswirtschafter/in HF, Marketingmanager/in HF (eidg. Diplom)
Betriebswirt/in im Automobilgewerbe, Detailhandelsmanager/in HFP, Marketingleiter/in HFP, Verkaufsleiter/in HFP, Einkaufsleiter/in HFP (eidg. Diplom)
Automobil-Verkaufsberater/in BP, Automobil-Serviceberater/in BP, Detailhandelsspezialist/in BP, Verkaufsfachmann/-frau BP, Marketingfachmann/-frau BP, Einkaufsfachmann/-frau BP (eidg. Fachausweis)
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Automobil Sales
Detailhandelsassistent/in EBA oder abgeschlossene Volksschule