

# Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Uhren/Schmuck/Edelsteine

## beraten, abklären, bestellen, organisieren, überwachen, planen

Detailhandelsfachleute – Uhren/Schmuck/Edelsteine sind Fachpersonen beim Verkauf von Gold-, Silber- und Perlenschmuck sowie allen Arten von Uhren. Sie beraten Kundinnen und Kunden bei der Wahl eines Schmuckstückes, mit oder ohne Edelsteinen, Perlen oder Juwelen. Sie erklären Uhrwerke, geben Auskunft zu Material-, Farb- und Qualitätsunterschieden bei Schmuckstücken, wissen Bescheid über Marken und Preise, Imitate, Zucht- oder Naturperlen.

Die Fachleute stellen Garantiescheine aus, verkaufen, verpacken, nehmen Reparaturaufträge entgegen, lassen Schmuckstücke oder Edelsteine schätzen. Arbeiten sie in der Warenbewirtschaftung, kontrollieren sie

die Warenein- und Warenausgänge, nehmen Bestellungen vor und stellen Rechnungen aus, kontrollieren die Lieferungen und Lagerbestände.

In diesem Beruf gibt es zwei Schwerpunkte. Beim «Gestalten von Einkaufserlebnissen» schaffen die Detailhandelsfachleute produkt- und serviceorientierte Erlebniswelten, entwickeln Promotionen, organisieren Kunden-Events und führen anspruchsvolle Verkaufsgespräche. Beim «Betreuen von Online-Shops» kümmern sich die Detailhandelsfachleute um die Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop, erfassen Artikel, pflegen und werten Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten aus.



### Was und wozu?

- ▶ Damit sich die Kundin gut informiert für ein ganz besonderes Schmuckstück entscheiden kann, berät sie der Detailhandelsfachmann – Uhren/Schmuck/Edelsteine fachkundig über die Material-, Qualitäts-, Marken- und Preisunterschiede.
- ▶ Damit die Kundin das erworbene Schmuckstück bei Mängeln innerhalb der vereinbarten Frist umtauschen kann, füllt der Detailhandelsfachmann – Uhren/Schmuck/Edelsteine beim Kasieren einen Garantieschein aus.
- ▶ Damit der Kunde sein Lieblingsschmuckstück nicht wegen einer Bagatelle entsorgen muss, nimmt die Detailhandelsfachfrau – Uhren/Schmuck/Edelsteine den Reparaturauftrag entgegen und zieht die Perlenkette neu auf.

### Facts

**Zutritt** Abgeschlossene Volksschule, mittlere oder oberste Stufe.

**Ausbildung** 3 Jahre berufliche Grundbildung.  
1 Tag bis 1½ Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht. Überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Bildung. Zu Beginn der Ausbildung entscheidet man sich für den Schwerpunkt «Gestalten von Einkaufserlebnissen» oder «Betreuen von Online-Shops». Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während (oder nach) der Ausbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden. Mit erfolgreichem Abschluss steht dadurch der Weg zur Fachhochschule offen. Für mehr praxisorientierte Jugendliche wird eine 2-jährige Grundausbildung als Detailhandelsassistent/in EBA – Uhren/Schmuck/Edelsteine angeboten. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

**Sonnenseite** Detailhandelsfachleute – Uhren/Schmuck/Edelsteine sind während ihrer Arbeit von den wertvollsten Materialien umgeben. Das muss sich einfach gut anfühlen! Sie sind Experten und Expertinnen für Damen- und Herrenuhren, Schmuck, Juwelen, Edelsteine, Perlen, Gold- und Silberwaren.

**Schattenseite** Die Arbeitszeiten richten sich in der Regel nach den Öffnungszeiten. Die Detailhandelsfachleute – Uhren/Schmuck/Edelsteine müssen viel stehen. Sie dürfen also keine Fuss- oder Rückenbeschwerden haben.

**Gut zu wissen** Detailhandelsfachleute – Uhren/Schmuck/Edelsteine sind vor allem in Uhren- und Bijouteriefachgeschäften oder in Fachabteilungen von Warenhäusern angestellt. In Ferienregionen besteht die Möglichkeit für Saisonstellen.

### Anforderungsprofil

	vorteilhaft	wichtig	sehr wichtig
Belastbarkeit, Flexibilität	[Progress bar]		
Fremdsprachenkenntnisse	[Progress bar]		
Geduld	[Progress bar]		
Interesse an Beratung, Interesse an Kundenkontakt, freundliches Auftreten	[Progress bar]		
Interesse an der Branche, kaufmännisches Geschick	[Progress bar]		
Organisationstalent, Selbstständigkeit	[Progress bar]		
rasche Auffassungsgabe, Taktgefühl, Diplomatie	[Progress bar]		
Sinn für Ordnung und Sauberkeit	[Progress bar]		
Teamfähigkeit	[Progress bar]		
Verantwortungsbewusstsein	[Progress bar]		

### Karrierewege

Betriebsökonom/in FH (Bachelor)
Betriebswirtschafter/in HF, Marketingmanager/in HF (eidg. Diplom)
Detailhandelsmanager/in HFP, Marketingleiter/in HFP, Verkaufsleiter/in HFP, Einkaufsleiter/in HFP (eidg. Diplom)
Kundenberater/in im Uhrenverkauf BP, Detailhandelsspezialist/in BP, Verkaufsfachmann/-frau BP, Marketingfachmann/-frau BP, Einkaufsfachmann/-frau BP (eidg. Fachausweis)
<b>Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Uhren/Schmuck/Edelsteine</b>
Detailhandelsassistent/in EBA oder abgeschlossene Volksschule